



► **Mission pré-désinfection : Acceptée !**

CHU Rouen

*Léa MACHUELLE, Pharmacien Assistant*

*Elise BALTORA, Dr Junior*

# Plan



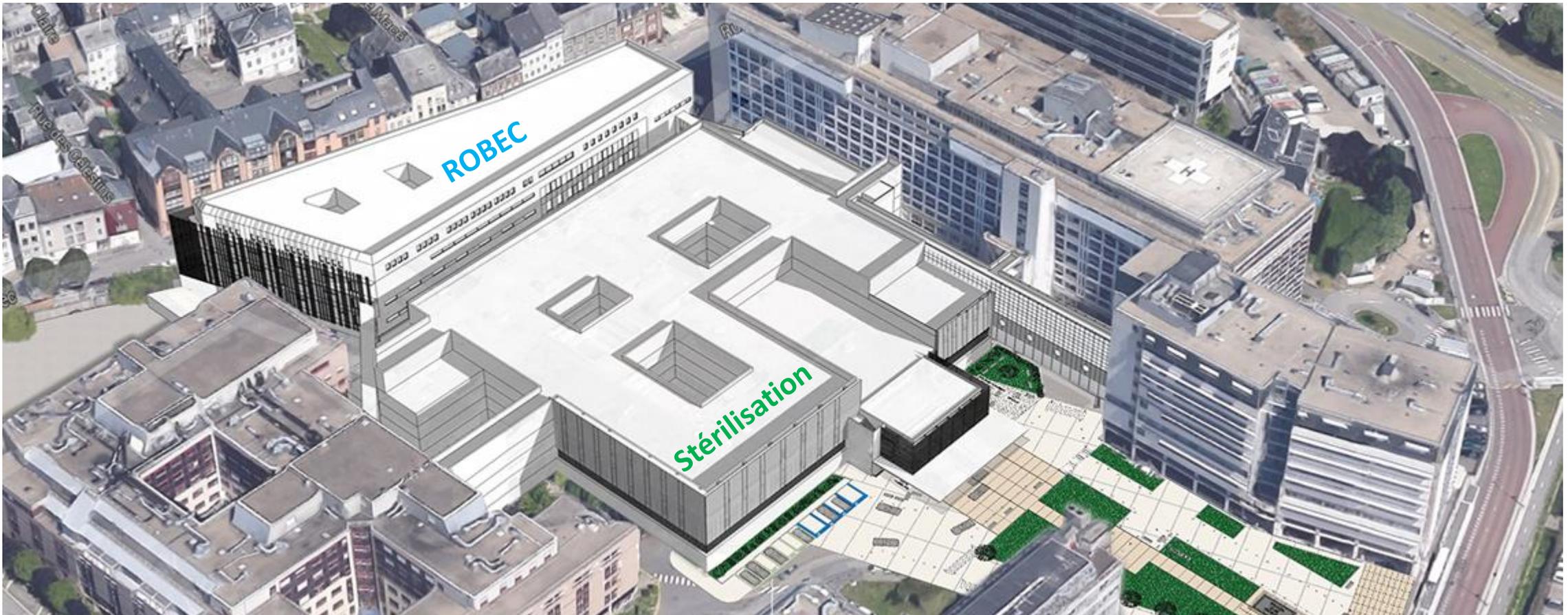
**Nouvelle organisation  
« ROBEC »**

**Organisation initiale**



# Contexte : le « ROBEC » du CHU de Rouen

- Plusieurs années de travaux
- Construction nouveau bâtiment



# Contexte : le « ROBEC » du CHU de Rouen

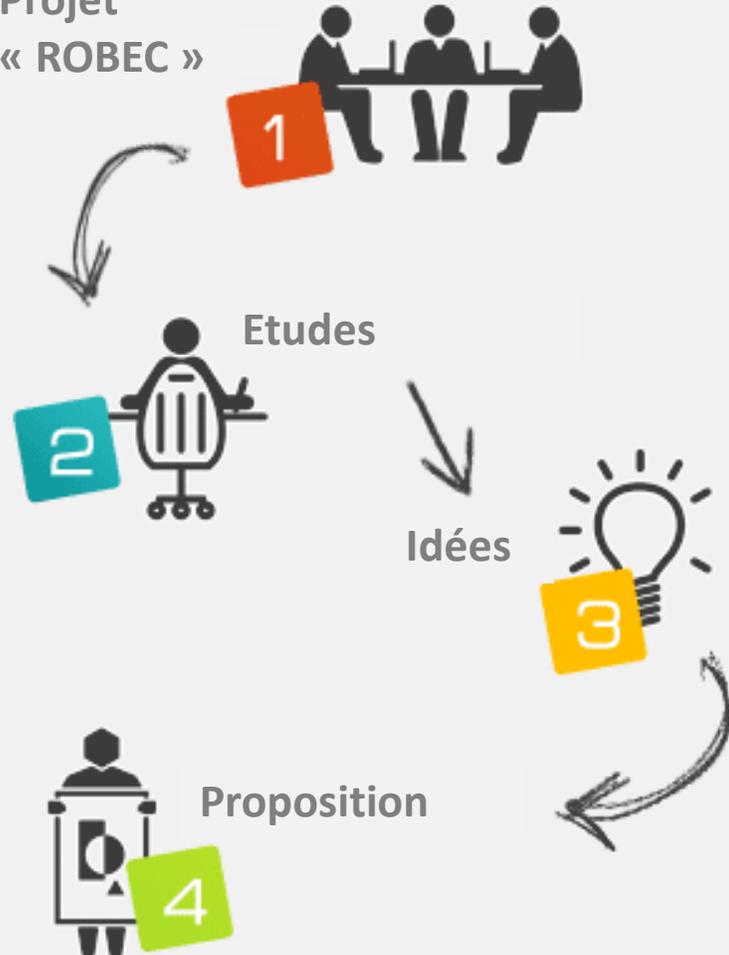
- Spécialités chirurgicales regroupées
- 26 salles d'opération réparties sur 3 niveaux
- Ressources et équipements centralisés



**2 Novembre 2020 : Ouverture du bâtiment ROBEC**

# Contexte : le « ROBEC » du CHU de Rouen

Projet  
« ROBEC »



Et si la  
**PRÉ-DÉSINFECTION**

était désormais réalisée par  
la stérilisation

?

# Mission pré désinfection : Acceptée !



SF2S 2023

# Organisation initiale avant ROBEC...

Pré-désinfection réalisée indépendamment dans chaque bloc par un AS



Différentes problématiques rencontrées :

- ✦ **Traçabilité**
- ✦ **Non-conformités ++**
- ✦ **Nœuds dans les circuits**



# Organisation « ROBEC » souhaitée

Pré-désinfection réalisée  
indépendamment dans chaque bloc par  
un AS

- ✦ **Traçabilité**
- ✦ **Non-conformités ++**
- ✦ **Nœuds**



Pré-désinfection réalisée dans une  
salle dédiée par étage par les  
agents de stérilisation

-  **Traçabilité totale**
-  **Qualité de la pré-désinfection**
-  **Gestion des flux**

# Mission pré-désinfection : l'équipe



# Mission pré-désinfection : les pré-requis ...



- Equipements nécessaires
- Circuits & gestion des flux
- Organisation des RH
- Traçabilité

# Locaux et équipements

- LD Mise en place de la pré-désinfection mécanisée

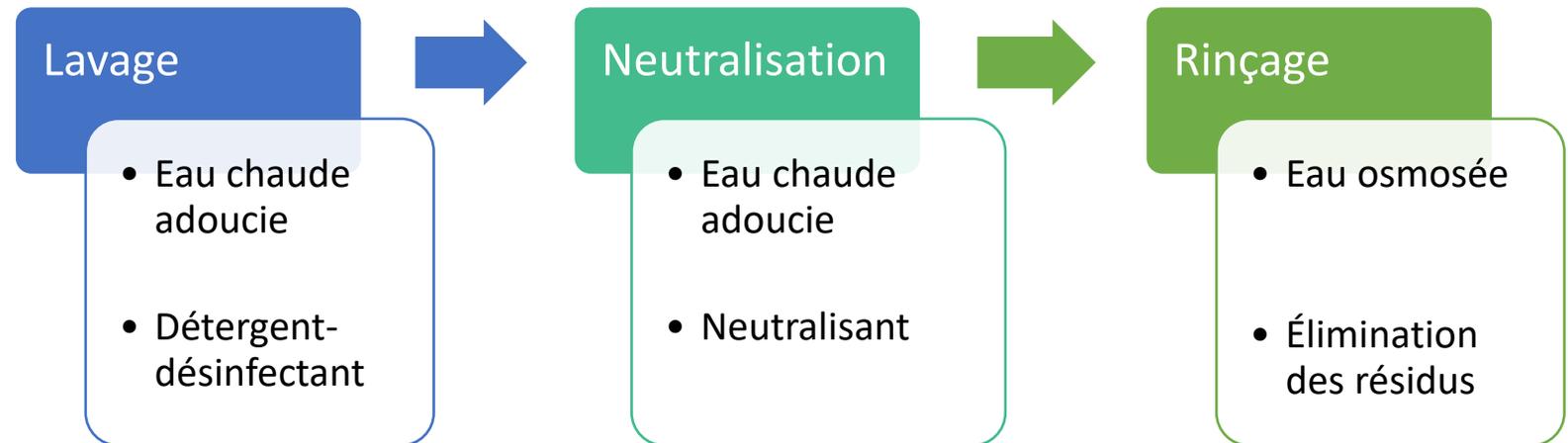


# Locaux et équipements

- LD

✓ Steelco® 15-18 paniers

± 20 minutes



✗ Pas de séchage ni de désinfection thermique

# Locaux et équipements



Couloir du bloc

# Modification des organisations



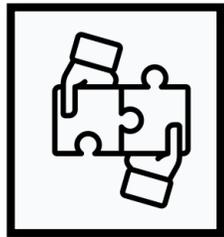
## Circuits

### Avant

- ✓ Pré-désinfection réalisée indépendamment dans chaque bloc par un AS
- ✓ Transport sale/propre – propre/sale avec horaires fixes
- ✓ Horaires stérilisation

*Lundi au vendredi : 24h/24h*

*Samedis, dimanches et jours fériés : 9h30 -17h30*



Coordination  
Agents de stérilisation  
–  
Agents logistiques

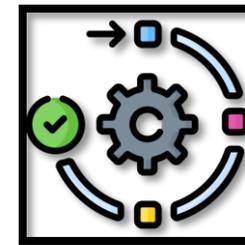
### Nouvelle organisation

- ✓ Pré-désinfection réalisée par des agents de stérilisation polyvalents
- ✓ Transport sale/propre – propre/sale « à la demande »
- ✓ Horaires stérilisation

*Tous les jours : 24h/24h sauf les samedis, dimanches et fériés entre*

*06h30 et 08h30 (2 heures de fermeture)*

*18h30 et 20h30 (2 heures de fermeture)*



Maitrise des flux

# Modification des organisations



Ressources  
humaines

Avant

- ✓ 36 ETP d'AS attribués notamment à l'activité de pré-désinfection

Nouvelle organisation

- ✓ Recrutement de 9,5 ETP agents de stérilisation polyvalents sur les différents postes de la stérilisation
- ✓ Nouvelle trame d'horaires 15h - 23h

**Bienvenue au CHU de Rouen**

*Secteur Pré-désinfection*



# Difficultés de départ immédiates...



**MISSION IMPOSSIBLE**



- **Cohabitation dans les espaces logistique**
- **Différence de charge de travail d'un niveau à l'autre**
- **Circuit des armoires le WE**
- **Sorties de salle**
  - Mélange des interventions sur un même chariot
  - Agent non prévenu lors du dépôt de matériel
  - Conteneurs empilés en hauteur
  - Feuilles de liaison mal renseignées
  - Délai acheminement chariots après fin d'intervention

# Renseignement du risque vis-à-vis des ATNC « approximatif »...

**CHU ROUEN NORMANDIE**

Type	Réf. Modèle	Ref. Usine	003	06/11/2020
05- Formulaire (2 signatures)	003	33330	003	

Pôle Pharmacie\Production\Stérilisation

### Feuille de liaison Bloc - Pré-Désinfection (Stérilisation)

Date : 20.01.2021 N° de salle : N.A./S.A.

Nom de l'IBODE : [REDACTED]

Programmé  
 PDS

Spécialité chirurgicale : TRAUMATO

Risques vis-à-vis des ATNC :	Acte NON à risque	Acte A RISQUE
Patient NI suspect NI atteint	<input type="checkbox"/> -> <input type="checkbox"/> Rouge	<input type="checkbox"/> -> <input type="checkbox"/> Jaune
Patient SUSPECT ou ATTEINT	<input type="checkbox"/> -> <input checked="" type="checkbox"/> Jaune	<input type="checkbox"/> -> <input checked="" type="checkbox"/> Jaune

Risques ATNC non capés = BAC JAUNE

Etiquettes de traçabilité (= N° de DM T-Doc) :

Si problème, voir avec JMC Laurent

DM 3688857 3681060056029 004 Kapandji NTD (URG) N1-A5	RXLO987468 - Ref. 326290S - R.liv. 40938 Lot B93211 DP : 30/09/2024 VIS CANULEE - ACIER INOX Ø6.5mm L090mm F40mm hex=5.0mm 326290S 1/1
--	---

# Actions d'amélioration



# Actions d'amélioration « immédiates »



Concertations quotidiennes et réunions de suivi avec encadrement du bloc



Adaptation des horaires des agents



« Renfort » au N1



Evolution du système informatique



Planning opératoire anonymisé projeté dans chaque salle de pré-désinfection

Planification

	8h	9h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h
N1_Salle 1 NP	Chirurgie Vasculaire - AORTE CHIRURGICALE / AAA PAR MEDIANE/BIFURQUE										Chirurgie Orthopédique - OSTEOSYN'			
N1_Salle 7 NP	Chirurgie Orthopédique - AMPUTATION/AG (fémur droit-Droite)				Neurochirurgie - CRANIECTOMIE DE DECOMPRESSION (fr)			Chirurgie Orthopédique - ENCLOUAGE CENTR			Neurochirurgie - ARTHRODESE THORACO LOMBAIRE (L1)			
N1_Salle 5 NP	Chirurgie Digestive - COLOSTOMIE DE DECHARGE LAPARO					Chirurgie Digestive - LAPAROTOMIE EXPLORATRICE					Chirurgie Digestive - COLECTOMIE DROITE LAPARO		Chirurgie Digestive -	
N1_Salle 4	Chirurgie Ophtalmologique - VITRECTOMIE + CHANDELIER -					URGENCES main - EXP		URGENCES main	Chirurgie Plastique et		Chirurgie Plastique et m			
N1_Salle 3 VM	Chirurgie Plastique et mains - RHIZARTHOSE (b		Chirurgie Plastique	Chirurgie Plastique	Chirurgie Plastique et mains		Chirurgie Plastique et mains - CURAGE IN	Chirurgie Plastiqu						
N1_Salle 2 OARM	Neurochirurgie - Al Neurochirurgie - STIMULATION CEREBRALE PROFONDE (VIM-Bilatéral)													
N1_Salle 8 FLUX	Chirurgie Orthopédique - SARCOME (Gauche)		Chirurgie Orthopédique - PROTHESE TOTALE HAN			Chirurgie OChirurgie		Chirurgie Orthopédique - OSTEOSYNTHESE HUMERAL (D						

# Difficultés de départ.. À plus long terme



- **Apparition troubles musculo-squelettiques**
- **Gestion de la pré désinfection du matériel du ROBOT**
- **Gestion des périmés**

# Actions d'amélioration « à plus long terme »



**Demande de matériel ergonomique**



**Création d'un nouveau poste**

« Pré-désinfection ROBOT – gestion des périmés » avec recrutement d'1 ETP supplémentaire

# Outils qualité de suivi



**M+3**

- Audit d'étonnement



**M+12**

- Audit externe



**M+24**

- Enquête de satisfaction des agents



**En continu**

- Contrôles qualité

# Quel est l'avis des agents ?



**M+24**

- Enquête de satisfaction des agents



# Résultats enquête satisfaction poste pré-désinfection

## Bilan à 2 ans sur le ressenti des agents sur le poste



Environ **80%** (n=52) de l'équipe de sté a répondu au questionnaire



### Horaires de travail

- 👍 Adaptés à l'activité
- 👎 Charge de travail plus importante en fin de journée

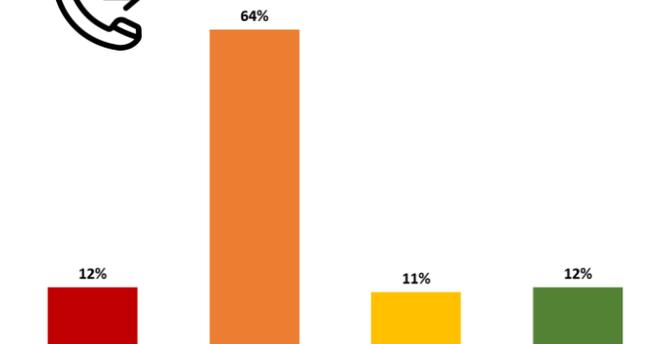
### Activités

100% (n=34) des agents se sentent autonomes sur le poste  
... mais 76% (n=26) ont déjà rencontré des difficultés lors de la prise en charge du matériel

#### Pour les raisons suivantes :

- Fiche de liaison mal complétée
- Interventions mélangées sur un même chariot
  - Matériel non démonté
- Délai trop long entre la fin de l'intervention et l'arrivée du matériel

### Communication avec le bloc



Assez *insatisfaisante* pour 64% (n=22) des agents

# Résultats enquête satisfaction poste pré-désinfection

## Transport des boîtes vers la sté

- 👍 Bonne communication avec les magasiniers
- 👍 Bonne réactivité des magasiniers
- 👍 Bonne gestion des urgences



## QVT

- Douleurs musculaires pour **94%** (n=32) des agents
- Chariot élévateur testé et approuvé par 9 personnes
- 74% (n=25) des agents ne ressentent pas de stress en lien avec le poste

## Qualité de l'instrumentation

- 👍 Qualité de la prise en charge des instruments en pré-désinfection beaucoup mieux pour **67%** (n=12) des agents
- 👍 Impact positif avec une meilleure qualité de l'instrumentation pour **61%** (n=11) des agents



## Satisfaction générale



# Et l'avis du RAQ ?



# Point GREEN'S



## Economie d'eau

*Volume d'eau économisé = 2m<sup>3</sup>/étage/jour*



## Economie de détergeant-désinfectant

*Consommation de DD = 3X moins importante*



## Consommation d'énergie restreinte

Spécialités :

orthopédie,

neurochir,

...



# Bilan à 2 ans



- Levée des appréhensions des agents
- Fluidification du circuit
- Amélioration de la qualité
- Avantages économique et écologique
- Augmentation compétences des agents
- Prise en charge du matériel de la permanence des soins optimisée

# Bilan à 2 ans



- Difficultés « déplacées » : délai récupération chariots sorties de salle
- Communication avec le bloc toujours à améliorer
- Locaux mal adaptés

# Conclusion



Bilan à 2 ans : positif

Actions d'amélioration à poursuivre

La suite.. → extension aux autres blocs (pédiatrie et gynécologie) et centre dentaire

Mission pré-désinfection : Acceptée !

---

Merci de votre attention